

Tietosuoja ja yksityisyyden suoja (tietolauseke)

1. Johdanto

Tämän Better Energy:n (maantieteellisestä alueesta riippuen: (i) Tanska: Better Energy A/S, (ii) Suomi: Better Energy Finland I Oy, (iii) Puola: Better Energy Poland sp. z o.o., (iv) Ruotsi: Better Energy Sweden AB, tai mikä tahansa muu Better Energy:n yksikkö, joka on sopimuspuolena sinun tai edustamasi tahon kanssa – jäljempänä **"Better Energy"**, **"BE"**, **"meidät"**, **"meidän"**, **"me"**) tietosuoja- ja yksityisyydensuojakäytännön (jäljempänä **"käytäntö"**) tarkoituksena on selittää, miten hankimme, käsittelemme ja suojaamme saamiamme henkilötietoja.

Toimintaperiaatteet on laadittu ja julkaistu yleisen tietosuoja-asetuksen¹ (jäljempänä **"GDPR"**) ja sen sisältämien, rekisteröidyille elimille annettavia tietoja koskevien vaatimusten noudattamiseksi.

2. Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Tällä hetkellä saamme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja: henkilöllisyyden tunnistetiedot, yrityksen yhteystiedot ja tarvittaessa edustamasi taho. Tilanteesta riippuen saatamme myös saada pankkitietosi (pankkitilin numeron) maksujen suorittamista varten.

Jos vieraillet verkkosivustollamme, keräämme tietoja IP-osoitteestasi, käyttöjärjestelmästäsi, mobiililaitteestasi, verkkoselaimestasi ja toiminnastasi verkkosivustoilla, esimerkiksi hakuja koskevat tiedot. Emme kerää näitä tietoja, ellei ole antanut meille siihen lupaa.

Jos olet maanomistaja, erityisesti jos haluamme tehdä sopimuksen kanssasi tai jos olet kiinnostuksemme kohteena olevaan maantontin viereisen maan omistaja, saamme myös henkilötietojasi omistamastasi kiinteistöstä ja sen naapurustosta.

Jos haet työpaikkaa BE:ltä, saamme myös yhteystietosi, tietoja koulutuksestasi, työstäsi ja pätevydestäsi. Yksityiskohtaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä rekrytointiprosessin yhteydessä löytyvät täältä: <https://www.betterenergy.com/careers/open-positions/>

3. Miten ja miksi hankimme henkilötietojasi ja mihin tarkoituksiin käytämme niitä

Suurin osa käsittelemistämme henkilötiedoista on peräisin suoraan sinulta tai edustamaltasi taholta, jotta voimme luoda ja kehittää liikesuhdetta BE:n kanssa.

Saamme henkilötietoja myös epäsuorasti, esimerkiksi verkkolähteistä, kuten verkkosivustoilta tai julkisista rekistereistä yms., mikäli se on tarpeen aloittaaksemme vuoropuhelun kanssasi tai edustamasi tahon kanssa tarkistaaksemme valmiuden yhteistyöhön BE:n kanssa.

Jos olet maan omistaja, saamme henkilötietojasi myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten maarekisteriotteista, paikallisilta julkishallinnon viranomaisilta, naapureilta tai ystävilta, yhteisöiltä, joiden kanssa teemme yhteistyötä jne.

¹ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus) (ETA:n kannalta merkityksellinen teksti).

Hankimme ja käsittelemme henkilötietojasi erityisesti seuraavista syistä:

- 1) käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä (GPDR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohta);
- 2) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (GPDR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta), esim. tiedot toimitetaan veroviranomaisille, kirjanpitolarkoituksiin, lupien saamista varten jne.;
- 3) käsittely on tarpeen BE:n tai BE-konsernin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi rekisterinpitäjänä (GPDR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), esim.:
 - a) BE:n liiketoiminnan harjoittamiseen, kehittämiseen ja optimointiin, mukaan lukien hankkeiden toteuttamiseen, lupien hankkimiseen jne.;
 - b) liikekumppaneiden ja toimittajien kanssa tehtävän yhteistyön hallinnoimiseksi, liikekumppaneiden ja muiden sidosryhmien kanssa yhteistyöehtojen optimoimiseksi sekä BE-konsernin sisäisten hankinta- ja yhteistyöpolitiikkojen johdonmukaisuuden varmistamiseksi liikekumppaneiden, sidosryhmien yms. kanssa;
 - c) riskinhallintaa ja sääntöjen noudattamista varten sekä sisäisiä tutkimuksia varten (muun muassa Raise Your Concern -kanavan Tutustu asiakkaaseesi -prosessin kautta), eturistiriitoja ja eettisiä rikkomuksia koskevien tietojen kirjaamista ja seurantaa varten siinä määrin kuin se on tarpeen petosten tai rikosten ehkäisemiseksi;
 - d) tietotekniikkapalveluja, tietotekniikkaturvaa ja tietoturvaa, BE:n sisäisten tietovirtojen seurantaa, mobiililaitteiden ja järjestelmäkäyttöjen hallintaa, BE:n toiminnan jatkuvuuden varmistamista ja tietojen laadun hallintaa varten;
 - e) BE:n toimipaikkojen, toimistojen ja tilojen fyysisen turvallisuuden varmistamiseksi, mukaan lukien tarvittaessa videovalvontaan tai sisään- ja uloskäyntien rekisteröintiin;
 - f) BE:n tai BE-konsernin sisäistä raportointia varten, mukaan lukien johdolle raportointiin, sekä yritysten investointi- tai rahoitustarkoituksiin, mukaan lukien due diligence -tarkastuksiin jne.;
 - g) liiketoiminnan edistämiseksi ja kehittämiseksi, yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien kanssa tehtävään yhteistyöhön sekä BE:n imagon edistämiseksi, erityisesti konferenssien ja mediaesiintymisten järjestämiseksi ja niihin osallistumiseksi, lehdistötiedotteiden antamiseksi, tapahtumiin osallistumiseksi sekä BE-konsernin toiminnan laajemmaksi mainostamiseksi ja edistämiseksi;
 - h) BE:n tai BE-konsernin valtuuksien käyttämiseksi;
 - i) tarvittaessa BE:n saatavien myymistä varten;
 - j) tarvittaessa oikeudenkäyntejä varten sekä viranomais- ja muihin menettelyihin, mukaan lukien vaatimusten tutkintaan ja oikeudellisiin vastatoimiin jne.
- 4) Muissa tapauksissa, mikäli annat meille vapaaehtoisesti muita henkilötietoja, käsittelemme niitä suostumuksesi perusteella (GPDR 6 artiklan 1 kohdan a alakohta ja GPDR 9 artiklan 2 kohdan a alakohta).

Emme tee automaattisia sinua koskevia päätöksiä emmekä profiloi henkilötietojasi.

4. Henkilötietojen kerääminen evästeiden avulla

Kun vieraillet ja käytät verkkosivustojamme, evästeitä kerätään ja käytetään suostumuksen perusteella. Evästeiden sisältämiä tietoja ovat selaimen tyyppi, IP-osoite, hakusanat verkkosivustoillamme (jäljempänä ”eväsetiedot”).

Käytämme eväsetietoja parantaaksemme verkkosivustoamme (verkkosivustojamme) ja käyttäjäkokemusta sekä tarjotaksemme tuotteitamme, palveluitamme ja tavaroitamme. Käytämme eväsetietoja myös tilastojen laatimiseen verkkosivustomme kävijämääristä sekä näytön resoluutiosta ja käyttäjien mieltymyksistä.

Käytämme evästeitä henkilötietojen keräämiseen sovellettavien paikallisten lakien mukaisesti.

Jos haluat rajoittaa evästeitä, joita tietokoneellesi asetetaan, kun vierailt verkkosivustollamme, tai hylätä ne, voit tehdä sen milloin tahansa muuttamalla selaimesi asetuksia. Huomaa kuitenkin, että evästeiden hylkääminen tai kieltäminen vaikuttaa verkkosivuston toiminnallisuuteen, mikä tarkoittaa, että jotkin verkkosivuston ominaisuudet eivät ole näkyvissä. Eri selaimilla voit poistaa evästeet yhteensä tai erikseen. Tämän toteuttaminen riippuu käyttämästäsi selaimesta. Jos käytät useita eri selaimia, poista evästeet kaikista selaimista.

5. Velvollisuus antaa henkilötietojasi BE:lle

Henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista, mutta se on kuitenkin tarpeen sopimuksen tekemiseksi sinun tai edustamasi tahon kanssa tai lakisääteisten velvoitteiden tai BE:n tai BE-konsernin oikeutetun edun noudattamiseksi.

Siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen, henkilötietojen antaminen on täysin vapaaehtoista.

6. Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi

Henkilötietojasi käsitellään tämän tietosuojalausekkeen 4 kohdassa mainittujen tarkoitusten täyttämiseksi tarvittavan ajan, eli:

- 1) BE:n ja sinun tai edustamasi tahon välisten neuvottelujen ja tarvittaessa tarjouskilpailun tai tarjousmenettelyn keston ajan;
- 2) jos BE:n kanssa on tehty sopimus – koko sopimuksen keston ajan;
- 3) edellä mainitun ajanjakson jälkeen siinä laajuudessa ja niin kauan kuin laki ja/tai BE:n oikeutetut edut edellyttävät, koska BE on tämän käytännön 3 jakson 3 kohdan mukainen rekisterinpitäjä;
- 4) jos henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella, näin tehdään kunnes suostumus peruutetaan.

7. Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi

BE käsittelee henkilötietojasi ensisijaisesti sisäisesti edellä mainitulla tavalla. Jaamme henkilötietoja kolmansille osapuolille vain, jos laki sen sallii tai jos lain perusteella näin täytyy tehdä.

Joskus käytämme kolmansien osapuolten tukea toimittajina auttaaksemme meitä tarjoamiemme palvelujen toimittamisessa. Kun ulkopuoliset osapuolet ovat henkilötietojen käsittelijöitä, käsittely tapahtuu aina GDPR:n vaatimukset täyttävän käsittelyä koskevan toimeksiantosopimuksen perusteella. Jos ulkopuoliset osapuolet ovat itsenäisiä henkilötietojen rekisterinpitäjiä, näiden tietojen käsittely tapahtuu niiden omien tietosuojakäytäntöjen perusteella ja niiden oikeusperustan mukaisesti, josta tällaiset tahot ovat velvollisia ilmoittamaan, ellei erityislainsäädännössä toisin säädetä.

BE voi erityisesti jakaa henkilötietojasi:

- 1) Julkishallinnon tahoille ja julkisia tehtäviä hoitaville tai niiden ohjeiden mukaisesti toimiville tahoille lain mukaisessa laajuudessa ja lain mukaisiin tarkoituksiin, esim. veroviranomaisille, elinkeinoelämän sääntelyviranomaisille, tuomioistuimille, sääntelyviranomaisille, tarkastuslaitoksille, poliisille sekä siirto- tai jakeluverkko-operaattoreille yms.;

- 2) BE:n konsernille ja sijoittajille, mukaan lukien mahdollisille sijoittajille, rahoittajille, mahdollisille rahoittajille, neuvonantajille yms., jos henkilötietoja jaetaan, olosuhteet huomioiden, hallinnollisiin ja sisäiseen raportointiin liittyviin tarkoituksiin;
- 3) yhteisöille, jotka tukevat meitä liiketoiminnassamme ja operatiivisessa toiminnassamme, mukaan lukien henkilötietojen käsittelijöille (prosessoreille) ja yhteistyökumppaneillemme, esim. IT-palvelujen tarjoajille, kirjanpito- ja tilinpäätöspalveluille, omaisuuden suojaus-, tilintarkastus- ja tarkastuspalveluille, pankeille, postiyrityksille, kuriiripalveluille, BE-konsernin yrityksille, toimittajille, liikekumppaneille jne.

8. Siirrämmekö henkilötietoja kolmansiin maihin

Yleissääntönä on, että emme siirrä henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin.

Perustelluissa tapauksissa (esim. kun laki sitä vaatii tai sopimuskumppaneidemme kanssa tehtyjen sopimusten täyttämiseksi) henkilötietojasi voidaan kuitenkin siirtää kolmansissa maissa sijaitseviin elimiin, jotka eivät välttämättä tarjoa EU:n suojatasoon verrattavissa olevaa henkilötietojen suojan tasoa, erityisesti seuraavissa maissa: Yhdysvallat, Ukraina, Ison-Britannian ja Pohjois-Irlannin yhdistynyt kuningaskunta.

Tällaisissa tapauksissa henkilötietojen siirto ETA:n ulkopuolelle tapahtuu pääasiassa henkilötietojen siirtoa kolmansiin maihin koskevien vakiosopimuslausekkeiden perusteella (Euroopan komission hyväksymän mallin mukaisesti, jäljempänä ”VSL”), jotka on tehty tietojen vastaanottajien kanssa – ellei Euroopan komissio ole tehnyt päätöstä henkilötietojen suojan riittävästä tasosta kyseisessä kolmannessa maassa. Tällaisissa tapauksissa henkilötietojen siirron perustana on komission päätös eikä VSL.

Sinulla on oikeus saada kopio edellä mainituista vakiosopimuslausekkeista (tai muista asiaankuuluvista takeista, jotka koskevat tietojen siirtoa ETA:n ulkopuolelle) BE:n kautta.

Saatomme myös käyttää Microsoftiin palveluja henkilötietojesi käsittelyyn. Lisätietoja Microsoftin tietosuojasta ja alihankkijoiden käytöstä saat tästä linkistä: <https://privacy.microsoft.com/>.

9. Oikeutesi rekisteröitynä

Tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla on seuraavat oikeudet:

- 1) **Oikeus tutustua henkilötietoihin** – sinulla on oikeus pyytää meiltä kopioita henkilötiedoistasi.
- 2) **Oikeus pyytää henkilötietojen oikaisua (muuttamista)** – sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan tiedot, jotka ovat mielestäsi virheellisiä. Sinulla on myös oikeus pyytää täydentämään tietoja, joita pidät puutteellisina.
- 3) **Oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista** – sinulla on oikeus pyytää meiltä, että henkilötietosi poistetaan tietyissä olosuhteissa.
- 4) **Oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista** – sinulla on oikeus pyytää, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa.
- 5) **Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä** – sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa.
- 6) **Oikeus tietojen siirrettävyyteen** – sinulla on oikeus pyytää, että me siirrämme henkilötietosi kolmannelle osapuolelle tai sinulle tietyissä olosuhteissa.

Emme peri maksua oikeuksien käyttämisestä koskevista pyynnöistä. Jos lähetät pyynnön, vastaamme sinulle kuukauden kuluessa.

10. Oikeus peruuttaa suostumus

Jos tietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella, voit peruuttaa sen milloin tahansa ilman kielteisiä seurauksia. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn laillisuuteen.

11. Miten valitus tehdään

Jos haluat käyttää oikeuksiasi tai tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä osoitteeseen GDPR@betterenergy.dk.

Jos olet tyytymätön tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, voit myös tehdä valituksen henkilötietojen suojaamisviraston pääjohtajalle osoitteeseen: UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Varsova, Puola.

12. Käytäntöön tehtävät muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää ja tarkistaa tätä käytäntöä. Jos teemme niin, korjaamme päivämäärän ja version tämän käytännön alareunaan. Jos kyseessä on olennainen muutos, ilmoitamme siitä sinulle selvästi esimerkiksi verkkosivustollamme tai suoralla viestillä.

13. Ota yhteyttä

Jos sinulla on kysymyksiä tai kommentteja tästä käytännöstä tai jos haluat käyttää yhtä tai useampaa rekisteröidyn oikeutta, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: GDPR@betterenergy.dk

14. Verkkosivuston käyttöehdot

Verkkosivuston sisältämät tiedot ovat julkaisuhetkellä mahdollisimman ajantasaisia. Better Energy ei takaa, että verkkosivustolta otetut tiedot, linkit tai muut tiedot ovat oikeita. Better Energy ei ole missään tapauksessa vastuussa verkkosivuston virheistä tai puutteista. Better Energy pidättää oikeuden tehdä muutoksia tai korjauksia milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta. Palvelukatkoksia voi esiintyä milloin tahansa verkkosivuston ylläpidon tai muiden syiden vuoksi. Better Energy ei ota vastuuta verkkosivustolla mahdollisesti esiintyvistä palvelukatkoksisista tai muista häiriöistä.

15. Tekijänoikeus

Tämän verkkosivuston sisältö on Better Energyn omaisuutta, ja se on suojattu tekijänoikeudella. Ellei toisin mainita, sisältöä ei saa jäljentää, lähettää, kopioida, jakaa tai tallentaa ilman Better Energyn ennakkosuostumusta.

Viimeksi päivitetty: 11. lokakuuta 2023