

Databeskyttelses- og privatlivspolitik (informationspligt)

1. Indledning

Formålet med nærværende Databeskyttelses- og Privatlivspolitik (herefter benævnt "**Politik**") hos Better Energy (afhængigt af det geografiske område: (i) Danmark: better Energy A/S, (ii) Finland: Better Energy Finland Oy, (iii) Polen: Better Energy Poland sp. z o.o., (iv) Sverige: Better Energy Sweden AB, eller et andet Better Energy selskab, der har indgået en aftale med dig eller med en enhed, som du er tegningsberettiget for – herefter benævnt "**Better Energy**", "**BE**", "**os**", "**vi**", "**vores**") er at forklare, hvordan vi indsamler, behandler og beskytter de indsamlede personlige oplysninger.

Politikken blev udfærdiget og offentliggjort med henblik på at sikre overensstemmelse med persondataforordningen¹ (herefter benævnt "**GDPR**") og deri indeholdte krav i forhold til oplysninger, der skal gives til de registrerede.

2. Hvilke oplysninger behandler vi?

På nuværende tidspunkt indsamler og behandler vi følgende personlige oplysninger: identifikationsdata, arbejdsrelaterede kontaktoplysninger og – hvis relevant – oplysninger om den virksomhed, som du er tegningsberettiget for. Afhængigt af situationen kan vi tillige indhente dine bankoplysninger (bankkontonummer) med henblik på at foretage betalinger.

Besøger du vores hjemmeside, indsamler vi oplysninger vedrørende din IP-adresse, dit operativsystem, din mobile enhed, internetbrowser og din aktivitet på hjemmesider, f.eks. vedrørende søgninger. Vi indsamler ikke de pågældende oplysninger, hvis ikke du har afgivet dit samtykke hertil.

Ejer du en grund, især, hvis vi måtte ønske at indgå en aftale med dig eller hvis du er ejer af en grund, som grænser op til en grund, som vi er interesseret i, indsamler vi også dine personlige oplysninger vedrørende ejendommen, som du er ejer af og omegnen.

Søger du en stilling i BE, indsamler vi tillige dine kontaktoplysninger, oplysninger om forløb af uddannelse, beskæftigelse og dine kvalifikationer. Nærmere oplysninger om behandling af persondata i forbindelse med rekrutteringsprocessen finder du her: <https://www.betterenergy.com/careers/open-positions/>

3. Hvordan og hvorfor indsamler vi dine personlige oplysninger og hvad er formålet med vores behandling heraf

De fleste personlige oplysninger, som vi behandler, får vi direkte af dig eller den virksomhed, som du er tegningsberettiget for, med henblik på at etablere og udvikle et forretnings samarbejde med BE.

Personlige oplysninger indsamler vi også på en indirekte vis, f.eks. fra on-line kilder såsom hjemmesider eller offentlige registre etc., såfremt det måtte være nødvendigt for at igangsætte en dialog med dig eller den virksomhed, du er tegningsberettiget for med henblik på at afklare, om I er villige til at samarbejde med BE.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) (EØS-relevant tekst)

Ejer du grunde, indhenter vi tillige dine personlige oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder såsom udskrifter fra matrikelregistre, de lokale forvaltningsmyndigheder, naboer eller bekendte, firmaer, som vi samarbejder med osv.

Vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger især fordi:

- 1) det er fornødent for at indgå og opfylde en aftale med dig eller den virksomhed, som du er tegningsberettiget for (art. 6 stk. 1 lit. b i GDPR);
- 2) vi er forpligtede til at behandle dine personlige oplysninger i det lovbestemte omfang (art. 6 stk. 1 lit. c i GDPR), f.eks. med henblik på indberetning til skattemyndigheder, til brug for bogføring, indhentning af tilladelser osv.;
- 3) det er nødvendigt for at BE eller BE gruppen kan forfølge en legitim interesse som den dataansvarlige (art. 6 stk. 1 lit. f i GDPR), f.eks.:
 - a) med henblik på varetagelse, udvikling og optimering af BEs forretningsaktivitet, herunder udvikling af projekter, indhentning af tilladelser osv.;
 - b) med henblik på at administrere samarbejdet med forretningspartnere og leverandører, optimering af betingelser for BEs samarbejde med forretningspartnere og andre interessenter osv., samt med henblik på at garantere overensstemmelse med de i BE koncernen gældende interne politikker vedrørende indkøb og samarbejde med forretningspartnere, interessenter osv.;
 - c) med henblik på risiko- og compliance-styring, samt til brug ved varetagelse af interne undersøgelsesprocedurer (herunder via Raise Your Concern kanalen, som led i Lær din kunde at kende processen osv.), til brug ved førelse af registre og overvågning af oplysninger om interessekonflikter, overtrædelse af etiske regler i et omfang, der er nødvendigt for at forhindre misbrug eller lovovertrædelser;
 - d) med henblik på levering af IT-ydelser og sikring af IT- og informationssikkerhed, overvågning af datastrømme i BE, styring af mobile enheder, adgang til systemer, sikring af kontinuerlig drift af BEs forretning samt styring af datakvaliteten;
 - e) med henblik på at garantere fysisk sikkerhed af BEs lokationer, kontorer og faciliteter, herunder hvis relevant, videoovervågning eller førelse af et register over ind- og udstemplinger;
 - f) med henblik på intern rapportering indenfor BE eller BE koncernen, herunder ledelsesrapportering samt til brug ved koncernens investeringer eller finansiering, herunder foretagelse af due diligence analyser osv.;
 - g) med henblik på at promovere og udvikle forretningen, samarbejde med forretningspartnere, andre interessenter osv. samt BEs branding, især til formål relateret til tilrettelæggelse af og deltagelse i konferencer, fremtræden i medier, pressemeddelelser, deltagelse i events og skabelse af en bredere omtale samt fremme af BE koncernens virksomhed;
 - h) med henblik på udøvelse af BEs eller BE koncernens rettigheder;
 - i) hvis relevant, til brug ved afhændelse af BEs tilgodehavender;
 - j) hvis relevant, til formål relateret til varetagelse af tvistsager og sager, der måtte versere for de offentlige organer samt andre sager, herunder med henblik på inddrivelse af krav og beskyttelse mod krav osv.
- 4) I øvrige tilfælde, hvis du videregiver yderligere, personlige oplysninger til os frivilligt – behandler vi dem på baggrund af dit samtykke (art. 6 stk. 1 lit. a i GDPR samt art. 9 stk. 2 lit. a i GDPR).

Vi skal ikke træffe nogen beslutninger, der måtte vedrøre dig, på en automatiseret vis eller profilere dine personlige oplysninger.

4. Indsamling af personlige oplysninger vha. cookie-filer

Under besøg på vores hjemmesider og brug heraf indsamles cookie-filer og de bruges på baggrund af et samtykke. Oplysninger indeholdt i de pågældende cookie-filer omfatter type af internetbrowseren, IP-adresser og ord, der blev søgt efter på vores hjemmesider (herefter benævnt "**oplysninger fra cookie-filer**").

Oplysninger fra cookie-filer bruges til optimering af hjemmesiden (hjemmesider) og forbedring af brugeroplevelsen for at levere vores produkter, ydelser eller varer. Oplysninger fra cookie-filer bruger vi også til at overvåge statistikker vedrørende antal besøgere på vores hjemmeside samt for at vise opløselighed og præferencer.

Vores brug af cookie-filer med henblik på indsamling af personlige oplysninger finder sted i overensstemmelse med den gældende, lokale lovgivning.

Ønsker du at indskrænke eller afvise cookie-filer, der placeres på din computer under brug af vores hjemmeside, kan du gøre det når som helst ved at ændre browserindstillinger. Dog skal du huske, at indskrænkning eller afvisning af cookie-filer vil påvirke hjemmesidens funktionalitet, hvilket vil sige, at visse af hjemmesidens funktioner ikke vil være synlige. Hver browser muliggør kollektiv eller individuel sletning af cookie-filer. Den måde, hvorpå man gør det, kommer an på den anvendte browser. Bruger du flere forskellige browsere, husk at slette cookie-filer i alle browserne.

5. Pligten til at videregive dine personlige oplysninger til BE

Afgivelse af personlige oplysninger er frivillig, dog er den fornøden for at indgå en aftale med dig eller den virksomhed, som du er tegningsberettiget for eller med henblik på at opfylde lovbestemte pligter eller forfølge BEs eller BE koncernens legitime interesse.

I det omfang, hvori behandling af dine personlige oplysninger finder sted på baggrund af dit samtykke, er afgivelse af personlige oplysninger fuldstændigt frivillig.

6. Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger

Dine personlige oplysninger behandles i en periode, der er nødvendig for opfyldelsen af formål anført i pkt. 4 af nærværende politik, dvs.:

- 1) for en periode, hvor der er tale om forhandlinger mellem BE og dig eller den virksomhed, du er tegningsberettiget for og, hvis relevant, for en periode, hvor der verserer en udbuds- eller tilbudsprocedure;
- 2) hvis der bliver indgået en aftale med BE – i hele aftalens gyldighedsperiode;
- 3) efter udløb af ovennævnte periode – i det omfang og den periode, der er påkrævet ved loven og/eller der er begrundet med BEs legitime interesse som dataansvarlig i henhold til pkt. 3 underpunkt 3 af nærværende politik;
- 4) i tilfælde af personlige oplysninger, der behandles på baggrund af et samtykke – indtil tilbagetrækning af samtykket.

7. Hvem videregiver vi dine personlige oplysninger til

BE behandler de indsamlede personlige oplysninger primært internt, som anført ovenfor. Vi videregiver personlige oplysninger til tredjemand kun, hvis det er tilladt eller påkrævet ifølge loven.

En gang imellem bruger vi støtte af eksterne virksomheder som vores leverandører, der hjælper os med at levere vores ydelser. Er de eksterne virksomheder databehandlere, sker behandling af data altid med udgangspunkt i en aftale om overdragelse af databehandling, der opfylder kravene ifølge GDPR. Såfremt de eksterne virksomheder er uafhængige dataansvarlige, sker behandling af sådanne data på baggrund af deres egne privatlivspolitikker og lovhjemmel, som de pågældende virksomheder er forpligtet til at informere om, medmindre andet fremgår af særlige lovregler.

BE kan i særdeleshed videregive dine personlige oplysninger til:

- 1) offentlige forvaltningsorganer og enheder, der udfører offentlige opgaver eller handler efter ordre fra sådanne organer, i det omfang og til formål, der fremgår af loven, f.eks. skattemyndigheder, organer, der fører tilsyn med erhvervsvirksomhed, domstole, reguleringsorganer, inspektioner, politiet, samt operatører af forsendelses- eller distributionsnet osv.;
- 2) BE koncernen og investorer, herunder potentielle investorer, finansieringsvirksomheder, potentielle finansieringsvirksomheder, rådgivere osv., hvor personlige oplysninger videregives – afhængigt af omstændighederne – til brug ved administration og intern rapportering;
- 3) virksomheder, der støtter os i forbindelse med udøvelse af forretnings- og driftsaktiviteter, herunder virksomheder, der behandler personlige oplysninger (databehandlere) og vores partnere, f.eks. leverandører af ydelser indenfor IT, regnskab og bogføring, ejendomsbeskyttelse, audit og kontrol, banker, postoperatører, kurerfirmaer, selskaber fra BE koncernen, leverandører, forretningspartnere osv.

8. Om vi videregiver personlige oplysninger til tredjelande

I princippet videregiver vi ikke personlige oplysninger til lande uden for EU/EØS.

Dog i begrundede tilfælde (f.eks. hvis det er påkrævet ifølge loven eller med henblik på opfyldelse af aftaler med vores kontrahenter), kan dine personlige oplysninger videregives til virksomheder i tredjelande, som måske ikke kan garantere beskyttelse af personlige oplysninger på et niveau sammenligneligt med niveauet heraf i EU, især: USA, Ukraine, Det Forenede Kongerige Storbritannien og Nordirland.

I sådanne tilfælde sker videregivelse af personlige oplysninger til lande uden for EØS primært på baggrund af standard aftaleklausuler vedrørende videregivelse af personlige oplysninger til tredjelande (i overensstemmelse med skabelonen vedtaget af Europa-Kommissionen, herefter benævnt ”SKU”), indgået med modtagere af data, medmindre Europa-Kommissionen har truffet en afgørelse om tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau i det givne tredjeland. I sådanne tilfælde er det Kommissionens afgørelse, og ikke SKU, der danner grundlag for videregivelse af personlige oplysninger.

Du har ret til at få en kopi af ovennævnte standard aftaleklausuler (eller andre, relevante sikkerheder for videregivelse af oplysninger til lande uden for EØS) via BE.

Med henblik på behandling af personlige oplysninger kan vi også gøre brug af ydelser leveret af firmaet Microsoft. Yderligere oplysninger om Microsofts beskyttelse af personlige oplysninger og firmaets brug af underleverandører mhp. behandling af data findes på adressen: <https://privacy.microsoft.com/>.

9. Dine rettigheder som den registrerede

Ifølge lovregler vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger har du følgende rettigheder:

- 1) **Ret til adgang til personlige oplysninger** – du har ret til at anmode os om en kopi af dine personlige oplysninger.
- 2) **Ret til at kræve rettelse (berigtigelse) af dine personlige oplysninger** – du har ret til at anmode os om at rette de oplysninger, som efter din mening ikke er præcise. Derudover kan du anmode os om at supplere de oplysninger, som efter din mening ikke er fuldstændige.
- 3) **Ret til at kræve sletning af personlige oplysninger** – under bestemte omstændigheder har du ret til at anmode os om at slette dine personlige oplysninger.
- 4) **Ret til at kræve indskrænkning af behandling af personlige oplysninger** – under bestemte omstændigheder har du ret til at anmode os om at indskrænke behandlingen af dine personlige oplysninger.
- 5) **Ret til at gøre en indsigelse mod behandling af personlige oplysninger** – under bestemte omstændigheder har du ret til at gøre en indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger.
- 6) **Ret til at kræve overførsel af personlige oplysninger** – under bestemte omstændigheder har du ret til at anmode os om at overføre dine personlige oplysninger til tredjemand eller dig.

Vi opkræver ikke gebyrer for anmodninger om at gøre brug af dine rettigheder. Indgiver du en anmodning, får du svar herpå i løbet af en måned.

10. Ret til at trække samtykket tilbage

Behandles dine oplysninger på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage, uden nogen negative konsekvenser. Tilbagetrækning af samtykket påvirker ikke lovlighed af den behandling af data, der fandt sted før tilbagetrækning af samtykket.

11. Hvordan indgiver du klage

Ønsker du at gøre brug af en af dine rettigheder eller indgive en klage, ret henvendelse til os ved at skrive til GDPR@betterenergy.dk.

Er du ikke tilfreds med den måde, vi behandler dine personlige oplysninger på, kan du tillige indgive klage til Formanden for Datatilsynet på adressen ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

12. Ændringer af politikken

Vi forbeholder os retten til at opdatere og rette nærværende politik. I så fald korrigerer vi datoen og versionen nederst på nærværende politik. I tilfælde af væsentlige ændringer informerer vi herom i form af en synlig notifikation, f.eks. på vores hjemmeside eller via en direkte besked.

13. Kontakt

Har du spørgsmål eller bemærkninger vedrørende nærværende politik eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder som den registrerede, bedes du venligst kontakte os ved at skrive til e-mailadressen GDPR@betterenergy.dk.

14. Betingelser for brug af hjemmesiden

På offentliggørelsestidspunktet er oplysninger indeholdt på hjemmesiden i videst muligt omfang aktuelle. Better Energi garanterer ikke for, at oplysninger, links eller andre data downloadet fra hjemmesiden er korrekte. Better Energy fraskriver sig ansvaret for enhver form for fejl eller undladelser i hjemmesidens indhold. Better Energy forbeholder sig retten til at indføre ændringer eller rettelser til enhver tid, uden varsel. Afbrydelser i levering af ydelsen kan forekomme når som helst på grund af vedligeholdelse af hjemmesiden eller af andre årsager. Better Energy fraskriver sig ansvaret for enhver form for afbrydelser i levering af ydelser eller andre forstyrrelser, der måtte forekomme på hjemmesiden.

15. Ophavsret

Oplysninger indeholdt på denne hjemmeside ejes af Better Energy og de er ophavsretsbeskyttet. Medmindre andet er angivet, må de pågældende oplysninger ikke gengives, sendes, kopieres, formidles eller opbevares uden forudgående samtykke fra Better Energy.

Sidste opdatering: d. 11. oktober 2023